

Vision & Mission

Führungsgrundsätze



08/2015



www.ardex.com



Vision & Mission

„Die Vision der ARDEX-Gruppe ist es, einer der weltweit führenden Anbieter von qualitativ hochwertigen Spezialbaustoffen zu werden.“

- Leistung
 - Wir sind ein Lieferant für Systemlösungen von Hochleistungsspezialbaustoffen.
 - In enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern sind wir einer nachhaltigen Unternehmenspolitik verpflichtet, um beiderseitigen Erfolg und gewinnbringendes Wachstum zu gewährleisten.
 - Wir werden Premiumanbieter in jedem der Segmente sein, in denen wir tätig sind.
 - Wir streben die Marktführerschaft in klar abgegrenzten Märkten in aller Welt an.
- Familienunternehmen
 - Als Familienunternehmen fördern wir die Entwicklung von Teamgeist und die Identifikation mit der Unternehmenskultur.
- Aufbauend auf ein langjährig gefestigtes Wachstum schauen wir zuversichtlich in eine erfolgreiche Zukunft.
- Wir sind stolz auf unsere Firmengeschichte.
- Unternehmenskultur
 - Unser Leitprinzip ist, in allem stets das Beste zu geben.
 - Wir glauben daran, dass die Handlungen unserer Mitarbeiter und Partner stets von Fairness, Transparenz und verantwortungsbewusster Geschäftspraktik geprägt sein sollten.
 - Unsere Mitarbeiter sind das Fundament, auf dem wir unser Unternehmen aufbauen.
 - Nachhaltige und langfristige Wachstumsziele untermauern all unsere vielfältigen Aktivitäten.



Führungsgrundsätze

„Führung bedeutet zugleich, Mitarbeiter zu fordern und zu fördern.“

1. Unsere Führungskräfte streben nach Exzellenz – in allem was sie tun.
2. Wir sind ein Unternehmen mit einer deutlich kommunizierten Vision und einer klar definierten und nachvollziehbaren Strategie. Wir führen mit dem weltweit anerkannten Prinzip der Zielvereinbarungen.
3. Führungskräfte geben der persönlichen Entwicklung ihrer Mitarbeiter durch Förderung von Fähigkeiten und Kompetenzen einen besonderen Stellenwert.
4. Führungskräfte fördern das innovative und kreative Denken und Handeln ihrer Mitarbeiter.
5. Unsere Führungskräfte kommunizieren transparent, um eine offene und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre zu gewährleisten.
6. Führungskräfte organisieren effiziente und effektive Arbeitsabläufe.
7. Führungskräfte beachten die Interessen und Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter, Kunden und Partner.
8. Führungskräfte unterstützen globales Denken und teamorientiertes Handeln in der Gruppe.
9. Führungskräfte fördern die soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit als fester Bestandteil unserer weltweiten Unternehmenskultur.

Führungsgrundsatz:

„Unsere Führungskräfte streben nach Exzellenz – in allem was sie tun.“

- Führungskräfte sind Vorbilder durch Worte und Taten.
- Führungskräfte erreichen Exzellenz, indem sie:
 - kritisch über ihre eigenen Handlungen und Verhaltensweisen sowie ihren Führungsstil reflektieren,
 - ihr Wissen, ihre Führungsqualitäten und ihre verhaltensbezogenen Kompetenzen erweitern,
 - Verbesserungspotenziale für ihre Arbeitsmethoden identifizieren,
 - ihren direkten Vorgesetzten um Feedback bitten,
 - die Führungsgrundsätze leben,
 - Unternehmens- und Abteilungsziele beachten und umsetzen,
 - hohe Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit sicherstellen,
 - soziale Verantwortung übernehmen.



2

Führungsgrundsatz:

„Wir sind ein Unternehmen mit einer deutlich kommunizierten Vision und einer klar definierten und nachvollziehbaren Strategie. Wir führen mit dem weltweit anerkannten Prinzip der Zielvereinbarungen.“

- Führung bedeutet:
 - regelmäßig Unternehmensziele zu vermitteln,
 - Gruppenziele sowohl jedem Einzelnen gegenüber als auch auf Abteilungsebene klar zu kommunizieren,
 - im Rahmen jährlicher Mitarbeitergespräche persönliche Ziele zu vereinbaren.
- Führungskräfte stellen sicher, dass die Mitarbeiter organisatorische Bedingungen vorfinden, die ihre persönliche Entwicklung fördern und dafür sorgen, die vereinbarten persönlichen Ziele zu erreichen.
- Führungskräfte pflegen einen engen Dialog mit ihren Mitarbeitern, um diese bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen.
- Erfolgreiche Führung gewährleistet, dass alle Mitarbeiter die Unternehmensziele verstehen und ihren Beitrag zur Erreichung der definierten Ziele kennen.



3

■ Führungsgrundsatz:

„Führungskräfte geben der persönlichen Entwicklung ihrer Mitarbeiter durch Förderung von Fähigkeiten und Kompetenzen einen besonderen Stellenwert.“



- Unser Erfolg gründet sich auf fähige, hoch motivierte und gut fortgebildete Mitarbeiter. Sie sind die Basis unseres Geschäftserfolgs.
- Eine besondere Herausforderung der Führungskräfte besteht darin, fähige Mitarbeiter mit Potenzial für eine Weiterentwicklung im Unternehmen zu identifizieren und sie bei der Erreichung ihrer Karriereziele zu unterstützen.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter, Qualifikationen zu erreichen, die ihrer beruflichen Entwicklung dienen.
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche dienen dem Feedback der Mitarbeiter, zugleich ihrer kontinuierlichen Entwicklung.
- Führungskompetenzen werden kontinuierlich weiterentwickelt und verbessert.

4

■ Führungsgrundsatz:

„Führungskräfte fördern das innovative und kreative Denken und Handeln ihrer Mitarbeiter.“

- Führungskräfte sind sich der Verbindung zwischen Kreativität und Innovationskraft ihrer Mitarbeiter und der Fähigkeit des Unternehmens, Kunden nachhaltige und innovative Lösungen anzubieten, bewusst.
- Führungskräfte tragen Verantwortung dafür, Vorschläge von Mitarbeitern zur Verbesserung der Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe zu fördern. Sie ermutigen Mitarbeiter, verantwortliche und kreative Ergebnisse innerhalb ihres Verantwortungsbereichs zu erstellen, sowie abteilungsübergreifend zu Denken und zu Handeln.
- Führungskräfte fördern:
 - den Einsatz strukturierter, innovativer Managementtechniken,
 - die Integration von Kreativitätstechniken in Abteilungsbesprechungen,
 - die Weiterentwicklung unserer Unternehmenskultur und der Geschäftsprozesse durch anerkannte Managementverfahren,
 - Pilotprojekte zur Entwicklung neuer Konzepte und Verfahren in Übereinstimmung mit den Unternehmenszielen.



5

■ Führungsgrundsatz:

„Unsere Führungskräfte kommunizieren transparent, um eine offene und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre zu gewährleisten.“



- Führungskräfte informieren ihre Mitarbeiter und kommunizieren mit ihnen offen und transparent.
- Gut informierte Mitarbeiter arbeiten zielorientiert und motiviert.
- Ein offener Kommunikationsprozess erzeugt Vertrauen und steigert das Selbstwertgefühl unter den Mitarbeitern.
- Kommunikation umfasst sämtliche zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel, insbesondere regelmäßige Einzelgespräche und Besprechungen auf Abteilungsebene.
- Neuigkeiten/Neuerungen innerhalb der Organisation werden an alle Mitarbeiter kommuniziert.
- Offene und transparente Kommunikation ist die Basis für eine teamorientierte Zusammenarbeit, sie dient der Erreichung der festgelegten Unternehmensziele.

6

■ Führungsgrundsatz:

„Führungskräfte organisieren effiziente und effektive Arbeitsabläufe.“

- Führungskräfte sind verantwortlich für effizient strukturierte Arbeitsprozesse nach Gesichtspunkten des Qualitätsmanagements.
- Führungskräfte sind in der Lage, Arbeitsabläufe effizient zu gestalten und auf den Kundennutzen auszurichten.
- Führungskräfte nutzen die Kompetenzen ihrer Mitarbeiter und Prozess-erfahrungen der Geschäftspartner, um die eigenen Geschäftsprozesse kontinuierlich zu optimieren.





■ Führungsgrundsatz:

„Führungskräfte beachten die Interessen und Bedürfnisse unserer Mitarbeiter, Kunden und Partner.“

- Führungskräfte handeln im Interesse ihrer Kunden und orientieren sich kontinuierlich daran, den Kunden einen exzellenten Service und eine bestmögliche Unterstützung zu bieten.
- Unsere Ausrichtung auf einen exzellenten Kundendienst schafft sowohl einen Mehrwert für den Kunden als auch einen Wettbewerbsvorteil für unser Unternehmen.
- Der Mehrwert für unsere Kunden entsteht durch unseren Einsatz, die Kundenbedürfnisse über das Erwartete hinaus zu erfüllen.
- Mit Fokus auf die Steigerung der Kundenzufriedenheit werden regelmäßig Befragungen durchgeführt.



■ Führungsgrundsatz:

„Führungskräfte unterstützen globales Denken und teamorientiertes Handeln in der Gruppe.“

- Uns ist bewusst, welchen immensen Beitrag unsere Mitarbeiter für den Erfolg und die Weiterentwicklung unseres Unternehmens leisten. Die aktive Unterstützung unserer Mitarbeiter ist Basis für unseren Erfolg.
- Unsere Mitarbeiter verfügen über Kenntnisse und Erfahrungen, die über ihr Arbeitsumfeld hinausgehen. Diese Kenntnisse und Erfahrungen tragen zum Erfolg unseres Unternehmens bei.
- Führungskräfte unterstützen die Teamarbeit sowohl innerhalb, als auch zwischen den Geschäftsbereichen und fördern bereichsübergreifendes Denken und Handeln sowie den Erfahrungsaustausch.





■ Führungsgrundsatz:

„Führungskräfte fördern die soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit als festen Bestandteil unserer weltweiten Unternehmenskultur.“



- Das Verhalten unserer Mitarbeiter untereinander ist durch Freundlichkeit, gegenseitigen Respekt, Fairness und Offenheit gekennzeichnet.
- Alle Mitarbeiter werden mit Würde und Respekt behandelt.
- Führungskräfte gewinnen das Vertrauen und den Respekt der Mitarbeiter durch ihre eigenen Leistungen und Verhaltensweisen.
- Führungskräfte schaffen die Basis für eine gesunderhaltende Arbeitsumgebung.
- Führungskräfte stellen sicher, dass ihre Mitarbeiter mit den Führungsgrundsätzen und der Unternehmensethik vertraut sind und fördern eine positive und offene Unternehmenskultur.